

Communiqué de presse

SOLIHA Provence lance son entreprise d'insertion :



Le 23 mai 2019, SOLIHA Provence a créé une filiale BâtiTruck. Il s'agit d'une entreprise générale du bâtiment pour les travaux de second œuvre de rénovation qui permet d'œuvrer à la réinsertion professionnelle et sociale de publics éloignés de l'emploi et notamment les femmes. BâtiTruck a reçu un avis favorable de la CDIAE (Commission Départementale Insertion Activité Economique) en juin 2019. Son activité démarre en octobre 2019. Plus de 10 personnes vont être embauchées.

■ La genèse du projet

Dans le cadre du développement et de la diversification de ses activités aux bénéfices de ses publics cibles, SOLIHA Provence s'interroge depuis plusieurs années sur l'opportunité de développer des projets d'insertion par l'activité économique en compléments de ses actions actuelles.

En 2018, 12 salariés de SOLIHA Provence issus de l'ensemble des métiers et services de l'association se sont mobilisés pour travailler sur ce projet. C'est ce collectif qui a imaginé et formalisé ce projet d'Entreprise d'Insertion.

Sur la base de ces travaux, la direction de SOLIHA Provence a souhaité finaliser en 2018 le projet d'Entreprise d'Insertion. Ce projet a été formellement validé par la gouvernance de l'association début 2019. L'entreprise créée en mai 2019 et agréée par la DIRECTTE en juin démarre en octobre 2019.

■ Un métier : le second œuvre du bâtiment

L'activité de SOLIHA Provence autour des enjeux de l'habitat et de l'insertion par le logement est un socle déterminant de la future assise et du développement de l'entreprise d'insertion.

En outre, à travers les compétences de ses équipes techniques qui gèrent 1.800 logements, SOLIHA Provence apporte un socle et une maîtrise des prérequis et des enjeux de ce secteur d'activité.

BâtiTruck est donc une entreprise générale du bâtiment. Ses activités porteront notamment sur les travaux d'isolation thermique et phonique, de revêtement intérieur, de cloisons intérieures, de

menuiseries intérieures et extérieures, de ventilation et des autres travaux de finition (peinture, pose des revêtements muraux et de sols,...).

En outre, l'Entreprise d'Insertion mettra un accent particulier sur le développement des activités de rénovation de l'habitat. Cet axe de développement sera de fait facilité par les travaux qui seront réalisés pour SOLIHA Provence. Mais plus largement, l'Entreprise d'Insertion souhaite contribuer à répondre aux enjeux de rénovation de l'habitat marseillais dans le contexte d'urgence mis en évidence par les évènements dramatiques de fin 2018.

■ Une implantation géographique : Marseille

Du point de vue de l'activité, l'implantation géographique à Marseille résulte de plusieurs éléments :

- La forte présence historique de SOLIHA Provence sur ce territoire ;
- La connaissance des acteurs & des marchés du secteur du bâtiment marseillais ;
- L'importance du nombre de logements gérés par SOLIHA sur Marseille (1100) au regard de la totalité de son parc (1.650) ;
- Les travaux sur ces logements (volume d'achat de prestations pour environ 1,4M€ / an) ; serviront de socle au développement des activités de l'Entreprise d'insertion.

Du point de vue de l'insertion, le déploiement des activités à Marseille s'est également imposé au regard :

- Des besoins en insertion sur le territoire marseillais et des enjeux de lutte contre la pauvreté et la paupérisation (Marseille compte 4 des 20 quartiers des plus paupérisés de France).
- Des besoins en termes de réhabilitation, reconstruction et rénovation de logements à Marseille qui vont générer des marchés et besoins en emplois significatifs dans les années à venir.
- Des contacts privilégiés des équipes Ressources humaines de SOLIHA Provence avec Pôle Emploi et le PLIE à Marseille, ce qui facilitera la mise en oeuvre d'un partenariat riche et solide dans le cadre du déploiement de l'Entreprise d'Insertion.
- De la densité du maillage des logements dans lesquels les travaux seront réalisés, ce qui facilitera la logistique des chantiers et l'encadrement des équipes en insertion ;
- De la localisation du siège de SOLIHA Provence (et de l'Entreprise d'Insertion) dans le 13^{ème} arrondissement de Marseille qui facilitera, dans un premier temps, la disponibilité de locaux, la mutualisation et la coordination du développement de l'Entreprise d'Insertion avec les équipes de SOLIHA Provence.
- Du réseau en transport en commun qui facilitera l'accès par les salariés en insertion aux locaux de l'Entreprise d'Insertion.

Dans une seconde phase de développement, l'Entreprise d'Insertion pourrait se déployer dans le secteur de Châteaurenard où SOLIHA Provence dispose déjà d'une implantation forte, voire de Martigues ou Aix en Provence territoire sur lesquels SOLIHA Provence dispose d'agences.

■ Une clientèle large, assise sur les marchés de SOLIHA

L'Entreprise d'Insertion exercera ses activités sur le champ concurrentiel. A ce titre, ses clients seront les particuliers (propriétaires privés bailleurs, locataires / hébergés, propriétaire occupants), les bailleurs sociaux, les collectivités, les syndicats, les entreprises et associations.

Toutefois, le développement des activités de l'Entreprise d'Insertion avec ces clients sera un travail de longue haleine. Il sera favorisé :

- Par l'embauche, au sein de l'Entreprise d'Insertion, de quatre Agents Techniques (qui ne seront pas Encadrant Technique) qui auront notamment pour fonction d'animer le développement commercial de la structure, et la réalisation de chantiers qui ne seraient pas – ou pas totalement – couverts par les équipes en insertion.
- Par les activités qui seront réalisées – notamment dans les premiers temps - pour les entités du « groupe » SOLIHA Provence, à savoir : la coopérative SOLIHA Méditerranée BLI, SOLIHA AIS Provence et SOLIHA Provence à travers sa régie. Ces dernières achètent chaque année un volume de travaux de l'ordre de 1,3 M€. Nous estimons que 44% de ces travaux pourraient être réalisés par l'Entreprise d'Insertion.

■ Une volonté d'œuvrer à la réinsertion professionnelle et sociale

Œuvrer à la réinsertion professionnelle et sociale est partie intégrante des gènes de SOLIHA Provence qui faisait déjà de l'auto réhabilitation accompagnée dès 1937.

A travers cette création et l'orientation que nous souhaitons faire prendre à cette entreprise d'insertion, c'est bien une réflexion sur la ville de demain qui devrait être le siège de l'urbanité et de la civilité et qui pour certains n'est qu'un lieu de désolation supplémentaire au regard de leur exclusion du système du travail. Éternels spectateurs, ils ne peuvent faire des choix que très limités à l'heure où les messages dominants sont ceux de la performance et de la consommation.

La ville de demain sera « smart » ou ne sera pas, le numérique prend de plus en plus de place avec la dématérialisation de beaucoup de chose, certains maîtrisent son utilisation, d'autres arrivent à trouver des relais, les techniques de réhabilitation de bâtiments incluent de plus en plus cet outil dans la gestion intelligente des logements ou des locaux, et beaucoup de nos publics sont exclus de cette utilisation. Il est donc indispensable de travailler à réduire cette fracture et à permettre aux personnes concernées de se familiariser avec l'outil et d'en tirer le meilleur parti.

Travailler avec des entités comme Emmaüs Connect par exemple ne peut qu'être un plus ou l'ADPEI qui a ouvert depuis quelques années maintenant un atelier informatique.

Les maisons intelligentes vont devenir la norme et ces techniques de demain sont en recherche de main d'œuvre qualifiée. Notre ambition est, dans le cadre de la formation pour les personnels en insertion, de les aider à aborder et à affiner leurs connaissances et leurs savoirs faire en ce sens. Leur

employabilité dans des entreprises de techniques de pointe en utilisant de nouveaux matériaux et de nouveaux matériels, des techniques novatrices en lien avec tout ce qui est économie d'énergie en sera renforcée.

Les déterminants de la santé que sont le logement, l'emploi, les liens sociaux et familiaux, les transports, la culture, etc.. concernent directement notre public et c'est bien d'un projet de société dont nous devons parler et non juste d'un développement supplémentaire dans l'activité de SOLIHA Provence.

Le penser comme cela serait une erreur funeste qui engluerait le projet par manque d'ambition. Cela n'enlève en rien les freins à la mise en œuvre, mais la co-construction partenariale est un atout qui nous permettra ainsi cette levée au bénéfice de tous car ne nous leurrions pas, l'emploi aujourd'hui est en pleine mutation et peu peuvent dire ou savoir ce qu'il en sera demain pour chacun !

Le rôle de la conseillère Insertion professionnelle sera essentiel dans cette levée des freins à l'employabilité complété en cela par l'encadrant et si nécessaire les interventions des travailleurs sociaux de SOLIHA Provence en fonction des problématiques rencontrées.

Ça n'est pas un accompagnement social qui sera fait mais des orientations judicieuses permettant de solutionner des problématiques essentiellement médico-sociales.

■ Les éléments marquants

Éléments favorisant le recrutement des publics éligibles

- une collaboration de longue date entre SOLIHA Provence, pôle emploi et le PLIE
- un service RH structuré, en veille permanente et réactif
- une adhésion à l'URIOPSS et à la CRESS qui nous permet de rester vigilant pour toutes les évolutions législatives liées à ce secteur mais aussi de recueillir de l'information

Caractère innovant du support d'activité

- innovant à travers l'orientation stratégique des supports de formation aux nouvelles technologies
- innovant dans le sens **où nous ouvrons aux femmes sur ce type d'apprentissage et de pratique**
- innovant dans le sens où nous pourrions lier si besoin emploi et logement comme dans les dispositifs "HOPE"

Moyens mis en œuvre pour promouvoir l'emploi au sein des métiers du bâtiment

- travail sur les **fiches de poste** afin de les rendre **attractives** pour les candidats, **féminins ou masculins** et donner confiance aux employeurs potentiels
- proposition de formation des salariés en insertion à des techniques et méthodes émergentes dans la réhabilitation ou la construction de logements connectés, à basse consommation et durables