

FICHE DE RECRUTEMENT

Intitulé du poste :

Chef(fe) de service Réhabilitations accompagnées

Descriptif des tâches et missions :

SOLIHA Provence « *Solidaire pour l'Habitat* », membre du 1er réseau national associatif pour l'amélioration de l'habitat, contribue à ce que des ménages modestes accèdent à un logement ou se maintiennent dans leur logement et œuvre à l'amélioration des conditions d'habitat principalement dans le département des Bouches du Rhône.

Le Pôle Réhabilitations accompagnées et projets de territoires (TERRITOIRES) recrute un(e) **Chef(fe) du service réhabilitations accompagnées**, qui évoluera sous l'autorité du Directeur du Pôle, et sera en charge de réaliser les missions principales suivantes :

- Développer l'activité des réhabilitations accompagnées :
 - À destination de publics spécifiques (seniors, personnes en situation de handicap, jeunes ménages) grâce au développement de missions en cours (avec les collectivités, les bailleurs sociaux) prioritairement ciblé sur l'adaptation du logement et l'insertion par le logement ;
 - En matière de rénovation énergétique et de réhabilitation du bâti, face aux enjeux de baisse de consommation, de création de logement, de lutte contre le mal logement, à destination des propriétaires occupants et propriétaires bailleurs, avec des méthodes innovantes (auto-réhabilitation accompagnée, traitement de données territoriales, méthodologie BBC solidaires) et des coalitions d'acteurs (acteurs de l'immobilier, de l'innovation, réseaux associatifs, nouveaux financeurs).

Les projets liés au développement de l'activité pourront être portés avec le directeur et autres encadrant du pôle (service des opérations menées sur le territoire, service décence et salubrité) et des pôles de SOLIHA Provence (développement et innovation sociale, accompagnement des personnes, gestion locative sociale, production d'habitats d'insertion).

- Conduire et animer l'activité d'assistance à maîtrise d'ouvrage en diffus et de réhabilitation en diffus : mise en œuvre des actions, pilotage du temps d'affectation, gestion du budget et de la facturation, le reporting et le suivi des objectifs.

- Assurer la relation de confiance et de satisfaction avec les donneurs d'ordre : caisses de retraites, collectivités et ANAH, délégataire CEE, Action logement ; participer à la représentation externe et à la communication liée au métier de la réhabilitation accompagnée.

- Encadrer équipe de 9 collaborateurs (6 à 7 ETP, chargés d'opérations, techniciens, conseillers habitat) : suivi ressource humaine (temps affectés, absence, frais) et des formations, amélioration des processus, méthodes et savoir-faire opérationnels dans une démarche de qualité de service.
- Prendre en charge directement certaines missions opérationnelles et dossiers complexes (copropriétés, projets locatifs, assistance au montage de projets de travaux subventionnés) en lien ou non avec des opérations sous contrat avec les collectivités.
- Participer au développement de l'activité du métier de la réhabilitation accompagnée par une veille active des aides et une réponse aux appels à projets en lien avec la direction.

Lieu de travail :

Siège, l'Aqueduc, 10 rue Marc Donadille, Technopôle Château-Gombert, Marseille 13e
Des déplacements sont à prévoir dans l'ensemble du département des Bouches du Rhône et des Alpes-de-Haute-Provence, ce qui nécessite d'être en possession du permis de conduire. Les équipes du Pôle TERRITOIRES sont réparties sur les agences d'Aix-en-Provence et de Châteaurenard.

Profil recherché :

Formation bac +4 en lien avec les métiers de la réhabilitation accompagnée : architecte, économiste de la construction, ingénieur thermicien, ergothérapeute, urbaniste, juriste.

Vous connaissez le fonctionnement de l'ANAH et les aides des différents financeurs (caisses de retraites, collectivités, Action logement), leurs évolutions en cours (Ma Prime Rénov'). La connaissance des mécanismes et déléataires des CEE ou de la fiscalité immobilière est un avantage. Une expérience dans l'un de ces domaines est demandée.

Votre fort sens du relationnel vous permet d'encadrer efficacement une équipe pluridisciplinaire (urbanistes et conseillers habitat, architectes et techniciens) et de pouvoir communiquer facilement avec les financeurs et bénéficiaires (propriétaires modestes, propriétaires bailleurs, locataires, copropriétés).

La maîtrise des outils bureautiques (Pack Office, particulièrement Excel et PowerPoint) est requise et la connaissance d'un logiciel de gestion d'activité est un avantage.

Nature et durée du contrat, temps de travail, date d'embauche :

CDI, statut agent de maîtrise ou cadre, 35h hebdomadaire,
à pourvoir dès que possible

Rémunération proposée :

Entre 28 000 € et 32 000 € brut annuel, sur 12 mois

A compter de 2 ans d'ancienneté : 13ème mois pour l'année civile au cours de laquelle l'ancienneté requise est acquise.

Adresser votre candidature, CV lettre de motivation, UNIQUEMENT par mail à Marion PEÑA, recrutements.provence@solihha.fr