

SOLIHA Provence « SOLIdaire pour l'HABitat », membre du 1er réseau national associatif pour l'amélioration de l'habitat, contribue à ce que des ménages modestes accèdent à un logement ou se maintiennent dans leur logement et œuvre à l'amélioration des conditions d'habitat principalement dans le département des Bouches du Rhône.

Le Pôle Gestion Locative Sociale (G.L.S) recrute un(e) **Assistant(e) Technique** qui évoluera sous l'autorité du Responsable de Pôle, et prendra en charge les missions suivantes :

- Effectuer l'accueil des locataires et le traitement des appels téléphoniques ;
- Identifier et analyser les besoins techniques des locataires, et les transférer vers les coordinateurs techniques internes à SOLIHA et/ou les prestataires ;
- Suivre les devis, commandes et factures liées aux interventions
- Saisir les factures dans le logiciel
- Assister à la gestion des appels d'offres de marchés publics
- Gérer l'armoire à clés des logements
- Etre le relais d'informations et de communication entre les services internes
- Participer à la continuité du service (remplacement pendant les absences des autres secrétaires)

Lieu de travail : Marseille 13e

Profil recherché :

Titulaire d'une formation de type Bac/BTS Assistante de Gestion ou équivalent, et d'une expérience significative dans un poste similaire au sein de services de gestion technique du patrimoine immobilier, vous faites preuve de méthode, de réactivité et d'organisation.

Compétences professionnelles et relationnelles requises :

- Maîtrise des outils informatiques (pack office) et savoir s'adapter à toute application informatique, notamment les logiciels métiers.
- Sens de l'écoute et empathie vis-à-vis des interlocuteurs internes et externes
- Prise d'initiatives adaptées aux situations
- Très bon niveau d'orthographe, et capacités de communication tant à l'oral qu'à l'écrit.
- Sens du travail en équipe et disponibilité

Adresser votre candidature, CV lettre de motivation, UNIQUEMENT par mail sur l'adresse recrutement.provence@soliha.fr